Vilniaus miesto savivaldybės
visuomenės sveikatos biuras
GAUTA
2026-03-27 Nr. A50-33018/26

1815

Psichologinių krizių pagalbos centras

# KRIZINIS ĮVYKIS – KAS TAI?

Krizinis įvykis – tai netikėtas, sukrečiantis atsitikimas, susijęs su realia ar suvokiama grėsme žmogaus sveikatai ar gyvybei.
Jis gali paveikti organizaciją, bendruomenę, šeimą ar pavienį asmenį.

## KADA KREIPTIS 1815?

Kreipkitės, jei įvyko:

- Staigi artimojo, kolegos ar bendruomenės nario mirtis
- Savižudybė ar bandymas nusižudyti
- Nelaimingas atsitikimas (avarija, trauma, žūtis)
- Smurtas, grasinimai, nusikaltimai
- Gaisras, sprogimas ar kita nelaimė
- Dingęs žmogus
- Įvykis, sukėlęs stiprų emocinį sukrėtimą bendruomenei
- Didelis neigiamas visuomenės ar žiniasklaidos dėmesys
- Kita situacija, kai žmonės patiria psichologinę krizę

## KAS GALI KREIPTIS?

- Organizacijos ir įmonės
- Ugdymo įstaigos
- Bendruomenės
- Šeimos
- Pavieniai asmenys

## KADA TEIKIAMA PAGALBA?

Trumpasis nemokamas numeris **1815**, skambinant iš užsienio **+370 661 05613**
I–V: 9:00–19:00
VI: 9:00–15:00
Įskaitant šventines dienas

## KOKIA PAGALBA TEIKIAMA?

Skubiai:

- Pirminė psichologo konsultacija telefonu

Krizės atveju:

- Sudaromas krizės valdymo planas ir Mobiliosios psichologinės krizės įveikimo komandos psichologai atvyksta teikti pagalbą

MPKĮK pagalbą apima:

- Konsultacija administracijai / krizių valdymo komandai
- Grupinės konsultacijos bendruomenei
- Individualios konsultacijos labiausiai paveiktiems asmenims

## SVARBU

- Nepilnamečiai konsultuojami tik su tėvų ar globėjų sutikimu
- Pagalba skirta padėti įveikti psichologinę krizę po sukrečiančio įvykio